

Ve fakultní anketě jsme obdrželi tuto připomínku:

„Kolejní klub BION zajišťuje připojení k internetu na budově GDM. Připojení k internetu je nestabilní, pomalé, ve večerních hodinách nefunguje internet vůbec. Při pokusech o zjednání nápravy argumentují zástupci klubu BION nízkým poplatkem za nevyhovující službu, a neochotou ze strany vedení GDM a studentů, kteří na GDM bydlí. Při snaze zajistit nápravu u vedení kolejje, jsme se dozvěděli, že je fakultní klub ani nekontaktoval. Na budovu GDM byla zavedena vysokorychlostní optická síť pro učebny FBMI. Tato síť byla společně s druhým poskytovatelem KOK.os zrušena od září 2015. Stávající síť BION je přetížena novými uživateli. Na GDM odchází denně několik set GB dat, to má podle vedení klubu BION dokazovat, že vše funguje jak má. Od září, kdy jsme tyto informace sdělili svým zástupcům na GDM a následně, vedení BION, nebyla zjednána žádná náprava. Připojení k internetu při studiu je nezbytné, jelikož většina informačních zdrojů, včetně odborných časopisů je dostupná pouze elektronicky. Prosím vedení fakulty o pomoc při řešení tohoto problému.

Vyjádření vedení Fakultního klubu BION:

„Kolejní klub BION zajišťuje připojení k internetu na budově GDM.“

- To je pravda ☺

„Připojení k internetu je nestabilní, pomalé, ve večerních hodinách nefunguje internet vůbec.“

- Linka pro připojení k internetu má kapacitu 100 Mbits a i ve špičce ve večerních hodinách se nenaráží na její limity.
- Na GDM je internet vedený přes WIFI. Ke zpomalení internetu může dojít při horším počasí. Stává se to ale zřídka
- Zaznamenali jsme jen pár výpadků, které byly ihned řešeny.
- Pokud vám internet nefunguje, musíte nám to přijít ihned nahlásit zástupci BIONu na koleji. Jsme pak schopni odhalit chybu. Zpětně je obtížné nalézt problém.

„Při pokusech o zjednání nápravy argumentují zástupci klubu BION nízkým poplatkem za nevyhovující službu, a neochotou ze strany vedení GDM a studentů, kteří na GDM bydlí.“

- Pouze jsme poukázali, že na Kladně se platí pouze 600 Kč, ale na ostatních kolejích SU ČVUT v Praze se platí 800 Kč. Dalo nám dost práce toto snížení vyjednat a prosadit.
- Všichni ubytovaní na GDM vědí, že není povoleno provádět stavební úpravy (vrtání do zdí). Vedení GDM nám to nechce povolit, protože je zde riziko, že natrefíme na starou elektroinstalaci.
- Největší problém je u studentů, kteří nedodržují níže uvedené předpisy.

„Při snaze zajistit nápravu u vedení kolejje, jsme se dozvěděli, že je fakultní klub ani nekontaktoval.“

- Dotyčný pravděpodobně mluvil s uklízečkou, se kterou jsme internet opravdu neřešili.
- S vedením GDM jsme jednali už několikrát

„Na budovu GDM byla zavedena vysokorychlostní optická síť pro učebny FBMI. Tato síť byla společně s druhým poskytovatelem KOK.os zrušena od září 2015.“

- Optická linka patří Klfree, které s námi moc nekomunikuje.

„Stávající síť BION je přetížena novými uživateli. Na GDM odchází denně několik set GB dat, to má podle vedení klubu BION dokazovat, že vše funguje jak má.“

- Dotyčný má velice přesné informace a znalosti, takže by nám mohl s problémem poradit na admin@bion.cvut.cz

„Od září, kdy jsme tyto informace sdělili svým zástupcům na GDM a následně, vedení BION, nebyla zjednána žádná náprava.“

- Koncem září jsme zjistili, že přestala fungovat síť Kok-os, která poskytovala připojení na bloku G. Ihned jsme začali jednat se zástupci Kok-osu o využití jejich kabeláže a zapojili jsme internet na bloku G. Po ukončení všech jednání jsme na blocích díky nově dostupným kabelům přidali dva přístupové body. Vyměnili jsme WiFi switch za nový, který má gigabitové porty. Poté jsme a zkontrolovali funkčnost všech ostatních přístupových bodů. Nyní na GDM běží 14 přístupových bodů a všechny jsou funkční. Také se nám povedlo zprovoznit již zavedenou kabeláž na bloku D.

„Připojení k internetu při studiu je nezbytné, jelikož většina informačních zdrojů, včetně odborných časopisů je dostupná pouze elektronicky. Prosím vedení fakulty o pomoc při řešení tohoto problému.“

- Souhlasíme a doporučujeme všem přečíst si podmínky používání internetu, které jste podepisovali při zápisu ke studiu a při podávání přihlášky do BIONu. Dokumenty dostupné na stránce www.bion.cvut.cz.
- Jsme domluveni s vedením fakulty, že pokud bude docházet k porušování těchto pravidel, dojde k disciplinárnímu řízení. Výsledkem tohoto řízení může být: napomenutí, podmíněčné vyloučení, vyloučení nebo dle příkazu rektora č.8/99 ze dne 1. července 1999 – pravidla používání sítě ČVUT, odpojení od této sítě (bez sítě není kos, bez kosu není studium)
- Vedení kolejí GDM se vyjádřila k této situaci následovně, pokud bude nadále docházet k porušování předpisů a zákonů, bude dotyčná osoba vyloučena z ubytovacího zařízení.

Jaký je tedy problém?

Síť má být určena ke studijním účelům. Nechceme ale omezovat v ostatních legálních činnostech. Každopádně naší důvěry nemůžete využívat k využívání torrentových služeb. Pokud máte v počítači nainstalovaného klienta sítě BitTorrent, spouští se většinou se startem počítače. Nemusíte ani nic stahovat, protože ostatní uživatelé si začnou stahovat od vás. Otevře se vám hned několik stovek připojení na různá místa světa, které výrazněji vytíží síť a tím zvýší i odezvu sítě. Může se tak stát, že se odezva zvýší natolik, že se pak počítač chová jako kdyby byl od internetu odpojen.

Jak to napravit?

Zkontrolujte si prosím vaše počítače, jestli neobsahují nějaký torrentový klient jako je:

- o BitTorrent
- o uTorrent
- o a další podobné služby

a prosím odinstalujte si ho, nebo vypněte (často se spouští se startem systému)

S kontrolou a odinstalováním vám rádi pomůžeme.

K jakému porušování vlastně dochází?

- Porušení stanov Fakultního klubu BION a porušení stanov Studentské unie (SU)
- Porušení interních předpisů SU ČVUT
 - o Rámcová pravidla užívání sítí Studentské unie Českého vysokého učení technického v Praze
- Pravidla používání sítě ČVUT
 - o Příkaz rektora č. 8/99 ze dne 1. července 1999
- Zákony ČR – trestní zákoník – část 2 – hlava VI – 4 díl
 - o § 270 – Porušení autorského práva, práv souvisejících s právem autorským a práv k databázi
 - o § 271 – Padělání a napodobování díla výtvarného umění

Naše další kroky?

- Aktivně sledujeme síť a snažíme se tím odhalovat počítače s torrenty. Tím chráníme naše členy i před případnými postihy
- Pokud se dozvíme o výpadku, jsme schopni ho ihned řešit a o postupu lidi na koleji informovat.
- Na září máme v plánu vyměnit 5 let staré antény na střeše Sosíku, GDM a fakulty a tím poskytnout ještě rychlejší internet s větší propustností.
- Zároveň plánujeme zrevidování a opravu stávající kabelové sítě. Pokud to bude možné tak i její rozšíření na nepokryté bloky.

Tento text byl odsouhlasen i vedením fakulty.

Tomáš Pokorný

Předseda Fakultního klubu BION